

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 66»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
1. Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Создать раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: телефон; электронная почта; электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам.	01.04.2023.	Ермоленко С.А., заведующий		

<p>2. Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>Создать на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, или иного дистанционного способа взаимодействия).</p>	<p>01.04.2023.</p>	<p>Ермоленко С.А., заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p><i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i></p>					
<p>1. Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Подать заявку на выделение денежных средств для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), для специального оборудования санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Ермоленко С.А., заведующий</p>		
<p>2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Отсутствуют полномочия у дошкольного учреждения для оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>				
<p>3. Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Для оборудования здания организации адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами отсутствует техническая возможность здания.</p>				

4. Отсутствие сменных кресел-колясок.	Заклучить Договор по предоставлению сменных кресел-колясок (по необходимости) с МБДОУ «Детский сад № 16».	30.04.2023.	Ермоленко С.А., заведующий		
---------------------------------------	---	-------------	----------------------------	--	--

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика.	10.12.2023	Ермоленко С.А., заведующий		
2. Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести дополнительное оборудование.	10.12.2023	Ермоленко С.А., заведующий		
3. Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудования.	10.12.2023	Ермоленко С.А., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг